Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Carola Rau – Massage, Sound Healing, Hypnotherapie & Meditation

Stand: November 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Dienstleistungen, die Carola Rau im Rahmen ihrer selbstständigen Tätigkeit anbietet und die über die Internetseiten, das Buchungsportal TidyCal oder durch eine direkte Terminvereinbarung gebucht werden.

Hierzu gehören insbesondere:

- TouchLife® Massage
- Meridianmassage
- Sat Nam Rasayan®
- Sound Healing und Klangarbeit
- Hypnotherapie im Rahmen von Entspannungs- und Imaginationsarbeit
- Meditation
- Sound Healing für Teams und Gruppenangebote

Für digitale Produkte, die über Digistore24 oder CopeCart angeboten und verkauft werden, gelten die jeweiligen Vertrags- und Geschäftsbedingungen der betreffenden Plattformen. Diese Produkte sind nicht Gegenstand dieser AGB.

2. Art der angebotenen Leistungen

Die angebotenen Dienstleistungen dienen der Entspannung, dem Wohlbefinden und der persönlichen Erfahrung und Entwicklung.

Sie stellen keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung dar und ersetzen weder eine ärztliche Diagnose noch eine ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung.

Es werden keine Diagnosen gestellt und keine Heilversprechen abgegeben. Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich.

3. Buchung und Vertragsschluss

Buchungen können über das Buchungsportal TidyCal, per E-Mail, telefonisch oder persönlich erfolgen.

Bei Buchungen über TidyCal kommt der Vertrag grundsätzlich mit der automatischen Buchungsbestätigung zustande.

Eine Ausnahme bildet das Angebot „My beautiful day“. Hierbei handelt es sich zunächst um eine Buchungsanfrage. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn Carola Rau die Buchung ausdrücklich bestätigt.

Bei direkten Terminvereinbarungen kommt der Vertrag durch die gegenseitige Bestätigung des vereinbarten Termins und der Leistung zustande.

Die AGB werden Vertragsbestandteil, wenn Kunden vor Vertragsschluss auf sie hingewiesen werden und die Möglichkeit haben, von ihrem Inhalt Kenntnis zu nehmen.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die Preise, die zum Zeitpunkt der Buchung auf der jeweiligen Angebotsseite oder im individuellen Angebot angegeben sind.

Als Kleinunternehmerin im Sinne des § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet und ausgewiesen.

Folgende Zahlungsarten stehen je nach Angebot zur Verfügung:

- Barzahlung
- Überweisung
- Rechnung
- Paypal
- Gutscheine

Die Zahlungsbedingungen richten sich nach dem jeweiligen Angebot:

- **Massagen und individuelle Anwendungen:** Die Zahlung erfolgt je nach Vereinbarung per Überweisung, PayPal, Gutschein oder bar nach dem Termin.
- **Dein persönlicher Klangraum:** Die Zahlung erfolgt grundsätzlich im Voraus über PayPal im Rahmen der Buchung.
- **Sound Healing für Teams:** Die Abrechnung erfolgt per Rechnung.
- **My beautiful day:** Die Zahlungsmodalitäten entsprechen denen der individuellen Anwendungen und werden im Rahmen der Buchungsbestätigung mitgeteilt.

Bei abweichenden Vereinbarungen werden die Zahlungsbedingungen individuell mitgeteilt.

Rechnungen sind innerhalb der jeweils angegebenen Zahlungsfrist zu begleichen.

5. Durchführung der Angebote

Die Dienstleistungen finden je nach Angebot vor Ort, beim Kunden, in vereinbarten Räumlichkeiten oder online über Zoom statt.

Bei Online-Terminen werden die Zugangsdaten über das Buchungsportal oder direkt durch Carola Rau mitgeteilt.

Kunden sind dafür verantwortlich, die für die Teilnahme erforderlichen technischen Voraussetzungen bereitzustellen. Dazu gehören insbesondere eine ausreichende Internetverbindung und ein geeignetes Endgerät.

Bei Gruppen- und Teamangeboten gelten zusätzlich die im jeweiligen Angebot beschriebenen Rahmenbedingungen.

6. Terminabsagen und Nichterscheinen

Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung ist bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich.

Bei einer späteren Absage oder bei Nichterscheinen behalte ich mir vor, einen angemessenen Ausfallschaden geltend zu machen, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen.

Gesetzliche Widerrufsrechte bleiben von dieser Regelung unberührt.

7. Absage oder Verschiebung durch Carola Rau

Sollte ein Termin aus wichtigen Gründen, beispielsweise wegen Krankheit oder unvorhersehbarer Ereignisse, nicht stattfinden können, wird nach Möglichkeit ein Ersatztermin vereinbart.

Ist ein Ersatztermin nicht möglich oder wird dieser nicht gewünscht, werden bereits geleistete Zahlungen für die nicht erbrachte Leistung zurückerstattet.

Weitergehende gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

8. Technische Störungen bei Online-Terminen

Sollte ein Online-Termin aufgrund einer von Carola Rau zu vertretenden technischen Störung nicht oder nur wesentlich eingeschränkt durchgeführt werden können, wird kostenfrei ein Ersatztermin angeboten.

Bei technischen Schwierigkeiten auf Kundenseite wird gemeinsam nach einer angemessenen Lösung gesucht.

9. Eigenverantwortung und gesundheitliche Hinweise

Kunden werden gebeten, gesundheitliche Einschränkungen, relevante Beschwerden und sonstige Besonderheiten, die für die Durchführung des jeweiligen Angebots wichtig sein können, vor dem Termin mitzuteilen.

Änderungen des Gesundheitszustands, die für die Durchführung relevant sein könnten, sind ebenfalls mitzuteilen.

Carola Rau behält sich vor, eine Leistung abzulehnen, zu unterbrechen oder zu verschieben, wenn aus ihrer Sicht eine verantwortungsvolle Durchführung nicht möglich ist.

10. Haftung

Carola Rau haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Im Übrigen ist die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Die gesetzlichen Ansprüche der Kunden bleiben unberührt.

11. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, insbesondere im Zusammenhang mit Terminbuchungen, Online-Angeboten und Zahlungsdienstleistern, enthält die gesonderte Datenschutzerklärung auf den Internetseiten von Carola Rau.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.